

# CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO DEL COMUNE DI REGGIO EMILIA

## Condizioni generali di esecuzione del servizio:

Le condizioni generali di esecuzione del servizio sono previste nel contratto relativo alla gestione delle aree di sosta a pagamento e dei servizi di scuolabus, sottoscritto tra il Comune di Reggio Emilia ed il Consorzio TEA, aggiudicatario dell'appalto. Nell'ambito delle prerogative del Consorzio TEA, l'organizzazione del servizio viene demandata alla consorziata Trasporti Integrati e Logistica Srl, di seguito per brevità TIL.

## DOVE

- **Plessi scolastici raggiunti dal servizio di scuolabus:**

Scuole primarie: M. M. Boiardo, via Lasagni n. 5/a (Bagno) – P. Valeriani, via Giordano Bruno n. 29 (Cadè) – V. Ferrari, via Cella all'Oldo n. 8 (Cella) – Villa Gavassa, via Degli Azzarri n. 7 (Gavassa) – IV Novembre via Mazzelli n. 2 (Gavasseto) – Ghiarda via Ghiarda n. 28 (Ghiarda) – A. Balletti, via Cavallotti n. 56 (Mancasale) – Marmiolo, via Le Courbusier (Marmiolo) – M. T. Calcutta, via Beethoven n. 131 (Massenzatico) – S. G. Bosco, via Iotti n. 2 (Roncovesi) – San Bartolomeo, via Freddi n. 41 (San Bartolomeo).

Scuole secondarie di primo grado: A. Einstein, via Gattalupa n. 2 (Reggio Emilia) – A. Einstein, sede distaccata di via Lasagni n. 1 (Bagno) – G. Galilei, sede distaccata di via Beethoven n. 48/1 (Massenzatico) – D. P. Borghi, via Pascal n. 81 (Rivalta).

- **Aventi diritto al servizio di trasporto con scuolabus:**

Hanno diritto ad accedere al servizio di trasporto con scuolabus gli utenti frequentanti i plessi scolastici indicati al precedente punto e residenti nei bacini d'utenza del servizio di scuolabus individuati dal Comune di Reggio Emilia.

- **Residenti fuori bacino d'utenza o fuori comune:**

Gli utenti frequentanti i plessi scolastici indicati al precedente punto residenti fuori bacino d'utenza o fuori comune possono accedere al servizio di scuolabus a condizione che vi siano posti disponibili sul mezzo di trasporto e che siano disposti a raggiungere uno dei punti di raccolta individuati all'interno del bacino d'utenza del plesso scolastico interessato dal servizio.

## QUANDO

- **Pre-iscrizioni:**

Tutti gli utenti che intendono iscriversi per la prima volta al servizio di scuolabus ovvero che abbiano cambiato residenza rispetto all'anno scolastico precedente o che frequenteranno un plesso scolastico diverso rispetto all'anno scolastico precedente, devono sottoscrivere una domanda di pre-iscrizione reperibile presso il servizio Officina Educativa del Comune di Reggio Emilia – Ufficio diritto allo studio e sul sito web del comune di Reggio Emilia "Argomenti – Scuola e formazione - Servizi per il diritto allo studio". La domanda di pre-iscrizione deve essere consegnata al predetto servizio Officina Educativa del Comune di Reggio Emilia entro il 31/03 precedente all'anno scolastico di utilizzo.

- **Iscrizioni:**

Tutti gli utenti che intendono iscriversi al servizio di scuolabus devono sottoscrivere una domanda reperibile presso gli uffici di TIL in viale Trento Trieste n. 13 a Reggio Emilia o scaricabile dal sito [www.til.it](http://www.til.it) – sezione "SERVIZI – Trasporto Scolastico – Reggio Emilia". Possono iscriversi tutti gli utenti che già usufruivano del servizio l'anno scolastico precedente a condizione che non abbiano modificato residenza e plesso scolastico e gli utenti che, previa pre-iscrizione, siano stati autorizzati dal servizio Officina Educativa del Comune di Reggio Emilia. La domanda d'iscrizione deve essere consegnata agli uffici di TIL in viale Trento Trieste n. 13 a Reggio Emilia entro il 30/06 dell'anno corrente. Le domande pervenute oltre la data del 30/06 potranno essere accolte a condizione che vi siano posti disponibili sul mezzo di trasporto e che l'utente sia disposto a raggiungere uno dei punti di raccolta già individuati nel piano dei trasporti e relativo al plesso scolastico interessato dal servizio. Non verranno accettate

le iscrizioni di eventuali utenti appartenenti a nuclei familiari con morosità nei pagamenti relativi ad anni scolastici precedenti.

- **Piano dei trasporti:**

TIL e gli uffici preposti del Comune di Reggio Emilia redigeranno un piano dei trasporti (percorsi, punti di raccolta, orari) per ogni plesso scolastico interessato dal servizio scuolabus. Nel piano dei trasporti non saranno di norma previsti punti di raccolta personalizzati. Il piano dei trasporti verrà redatto tenendo conto esclusivamente delle domande pervenute entro il 30/06 dell'anno corrente. I percorsi, i punti di raccolta e gli orari verranno resi noti agli utenti iscritti al servizio, prima dell'avvio dell'anno scolastico. Il servizio di trasporto scolastico prevede un orario univoco per ciascuna scuola servita. Non sono previste variazioni orarie per situazioni specifiche (es: variazioni orarie legata a singole classi per scioperi).

- **Piano dei trasporti alternativo:**

TIL e gli uffici preposti del Comune di Reggio Emilia possono redigere inoltre un piano dei trasporti alternativo (percorsi, punti di raccolta, orari) per ogni plesso scolastico interessato dal servizio scuolabus, da adottare in caso di particolari situazioni climatiche (neve o gelo). Il piano dei trasporti alternativo prevederà un tragitto ed un numero di fermate ridotti rispetto al "normale" piano dei trasporti.

## **COSTI**

- **Rette e pagamenti:**

Il servizio di trasporto scolastico è a pagamento. Le rette mensili a carico degli utenti sono stabilite dal Comune di Reggio Emilia. La fatturazione ed il pagamento delle rette sono anticipati rispetto all'utilizzo del servizio e sono suddivisi in quattro rate da due mensilità cadauna. La prima rata, per il periodo settembre – novembre, deve essere pagata al momento dell'iscrizione e comunque non oltre la data del 31/08 dell'anno corrente. La seconda rata, per il periodo dicembre – gennaio, deve essere pagata entro il 31/10. La terza rata, per il periodo febbraio – marzo, deve essere pagata entro il 31/12. La quarta rata, per il periodo aprile – giugno, deve essere pagata entro il 28/02. Le fatture verranno emesse da TIL. Il pagamento delle rette relative all'intero anno scolastico può essere effettuato anche in unica soluzione anticipata. In tal caso l'importo annuo verrà scontato del 5%.

- **Importo mensile delle rette:**

MENSILE AR – Andata e ritorno: € 51,50 I.V.A. compresa; MENSILE AOR – Solo andata o solo ritorno: € 38,60 I.V.A. compresa; MENSILE AR1 – Andata e ritorno un solo giorno la settimana: € 12,90 I.V.A. compresa; MENSILE AOR1 – Solo andata o solo ritorno un solo giorno la settimana: € 9,60 I.V.A. compresa.

- **Importo annuale con pagamento in unica soluzione anticipata:**

ANNUALE AR – Andata e ritorno: € 391,40 I.V.A. compresa; ANNUALE AOR – Solo andata o solo ritorno: € 293,36 I.V.A. compresa; ANNUALE AR1 – Andata e ritorno un solo giorno la settimana: € 98,04 I.V.A. compresa; ANNUALE AOR1 – Solo andata o solo ritorno un solo giorno la settimana: € 72,96 I.V.A. compresa.

- **Sospensione dal servizio per mancato pagamento delle rette:**

TIL si riserva la facoltà di sospendere dal trasporto gli utenti che non avranno provveduto al pagamento delle rette.

- **Riduzioni ed esenzioni:**

E' prevista una riduzione del 50% dell'importo mensile delle rette per gli utenti con una dichiarazione ISEE MINORENNI fino ad € 8.300,00. La dichiarazione ISEE dovrà essere presentata in originale al momento dell'iscrizione. E' prevista altresì una riduzione per i nuclei familiari con 3 o più fratelli che usufruiscono del servizio di trasporto: al figlio più grande verrà applicata la retta ridotta del 50% se la dichiarazione ISEE MINORENNI è superiore ad € 8.300,00 oppure l'esenzione completa della retta se la dichiarazione ISEE MINORENNI non è superiore ad € 8.300,00. E' prevista anche l'esenzione totale del pagamento delle rette a seguito di specifico esonero dell'Assistente Sociale di riferimento. L'esonero dell'Assistente Sociale dovrà essere trasmesso all'Ufficio diritto allo studio del servizio Officina Educativa del Comune di Reggio Emilia. Le riduzioni e le esenzioni delle rette si applicano solo agli utenti residenti nel Comune di Reggio Emilia.

- **Minor utilizzo del servizio o sospensioni temporanee:**

Le rate relative alle tariffe mensili applicate per i quattro periodi sopra indicati si riferiscono all'intero periodo indipendentemente dai servizi usufruiti. Non verrà applicata alcuna riduzione e non verrà rimborsato alcun importo per un minor utilizzo del servizio rispetto all'intero periodo.

- **Rinuncia al servizio:**

L'utente che intende rinunciare definitivamente al servizio potrà farlo solo per necessità di forza maggiore e dovrà inoltrare comunicazione scritta, su apposito modulo, a TIL. Verranno rimborsati esclusivamente importi già pagati relativi ad interi periodi bimestrali successivi alla data di ricevimento della comunicazione di rinuncia.

## COME VIENE SVOLTO IL SERVIZIO

- **Consegna e ritiro degli alunni ai punti di raccolta:**

La responsabilità della consegna e del ritiro degli alunni e degli studenti ai punti di raccolta è dei genitori, degli affidatari o dei tutori legali. Nel caso i genitori, gli affidatari o i tutori legali siano impossibilitati a prendere in consegna l'utente ai punti di raccolta, dovranno comunicare il nominativo di un adulto dagli stessi delegato. In caso di assenza dei genitori, degli affidatari, dei tutori legali o di altro adulto delegato al punto di raccolta durante il tragitto di ritorno da scuola, l'utente verrà trattenuto a bordo del mezzo senza che ciò comporti l'interruzione del servizio. TIL avviserà dell'accaduto gli Organi di Polizia e si atterrà alle disposizioni impartite dagli stessi che potranno prevedere anche il successivo accompagnamento del minore presso i comandi degli Organi di Polizia. Fanno eccezione i casi in cui i genitori, gli affidatari o i tutori legali di minori di anni 14 abbiano rilasciato specifica autorizzazione a consentire la fruizione autonoma del servizio di trasporto scolastico da parte del minore, consentendone la discesa dal mezzo senza la presenza degli stessi o di altri soggetti maggiorenni delegati, con conseguente esonero di responsabilità da parte del gestore del servizio e dei conducenti adibiti al servizio in ordine all'obbligo di vigilanza nella salita/discesa dal mezzo e nel tempo di sosta alle fermate utilizzate, anche al ritorno dalle attività scolastiche.

- **Salita/Discesa dal bus presso il plesso scolastico:**

Laddove non sia presente personale scolastico deputato alla presa in consegna degli alunni trasportati non appena scesi dal bus, si ricorda come la vigilanza sugli utenti trasportati venga esercitata dal conducente sino al momento in cui gli studenti scendono dal bus nell'apposito stallo individuato per il carico/scarico senza che alcuna responsabilità e/o obbligo di vigilanza possa essere imputata al conducente qualora lo studente, sceso dal bus, non entrasse poi effettivamente a scuola. Allo stesso modo, all'uscita da scuola, la vigilanza del conducente si esercita, di nuovo, all'atto della salita sul bus degli alunni, che dovranno dirigersi verso l'apposito stallo individuato per il carico/scarico, fino alla loro discesa dal bus presso il punto di raccolta concordato, senza che possa addebitarsi al conducente alcuna responsabilità e/o obbligo di vigilanza qualora lo studente, uscito dal cancello della scuola, non si dirigesse nell'apposito stallo di parcheggio del bus per salire sul mezzo per il ritorno a casa.

- **Norme generali di trasporto e di comportamento:**

La fruizione del trasporto è riservata agli utenti regolarmente iscritti al servizio e provvisti di tessera d'abbonamento. Gli utenti devono essere presenti ai punti di raccolta agli orari indicati nel Piano dei Trasporti. Gli autisti dei mezzi di trasporto non sono tenuti ad avvisare gli utenti della loro presenza in fermata o ad attendere eventuali utenti in ritardo. Tutti gli utenti che usufruiscono del servizio devono viaggiare seduti, non sono ammessi passeggeri in piedi. Tutti gli utenti sono tenuti ad allacciare le cinture di sicurezza, sui mezzi provvisti di tali sistemi di ritenuta. Gli utenti che tengono comportamenti irrispettosi, tali da turbare il buon funzionamento del servizio o da mettere a rischio la sicurezza degli altri passeggeri trasportati, verranno richiamati per iscritto e segnalati ai competenti uffici comunali. In caso di recidive, i soggetti interessati saranno definitivamente esclusi dalla fruizione del servizio, senza alcun rimborso per quanto eventualmente non usufruito. In caso di danni arrecati ad altri passeggeri trasportati, ai mezzi di trasporto o a terzi in genere, i genitori o legali tutori degli utenti responsabili, saranno chiamati a risarcire i danni. A bordo non è consentito l'uso dello smartphone per riprese video o foto di altri utenti a bordo.